



TÉRMINOS Y CONDICIONES PAQUETES Y PROMOCIONES VIGENTES

A continuación, te presentamos los términos y condiciones de los paquetes y promociones ofrecidos por Uff! Móvil a nivel nacional. Cualquier duda, inquietud o reclamo puedes contactarnos llamando a nuestras Líneas de Atención al cliente: 01 800 3000 444 o desde tu línea Uff! Móvil marcando *444. También puedes escribirnos a través de nuestra página web uffmovil.com o por medio de nuestras redes sociales, Facebook y Twitter.

PROMOCIONES SIM

CARD..... 3

- SIM Card Gratis

PROMOCIONES

VIGENTES..... 4

- Descuento tarifa: \$2,08 el segundo
- Paquete Fácil
- Promoción Elegidos

ALIANZASOMA..... 9

- Términos y condiciones Generales

PAQUETES

HABLA..... 10

Términos y Condiciones Generales

- Paquete Diario
- Paquete Mensual

- PAQUETES				
NAVEGA.....				11
- Términos y Condiciones Generales para Smartphone				
PAQUETES	HABLA	Y	NAVEGA	
.....				15
- Términos y Condiciones Generales				
FORMAS DE				
PAGO.....				16
- Términos y Condiciones Generales				
- Pago con Recurrencia				
PORTABILIDAD.....				17

PROMOCIONES SIM CARD

SIM Card Gratis

1. Promoción válida hasta el 30 de noviembre del 2016.
2. La SIM Card no incluye saldo. Deberás activarla y recargarla en uffmovil.com o en puntos de recarga del país.
3. Podrás solicitar máximo 2 SIM Cards.
4. Durante el proceso de activación si no cumples con los requisitos de validación no podrás solicitar la SIM Card.
5. El despacho de la SIM Card está sujeto a la cobertura de envío:
<http://www.uffmovil.com/cobertura>
6. Los tiempos de despacho los podrás conocer en cobertura de envío. Sólo se despachará en días hábiles.

PROMOCIONES VIGENTES

Descuento tarifa: \$2,08 el Segundo

Compra cualquier paquete de navegación para Smartphone y durante la vigencia del servicio de internet, disfruta tarifa plana a \$2,08 el segundo.

1. Promoción válida hasta el 30 de noviembre de 2016.
2. Para disfrutar del beneficio debes recargar y activar durante el periodo de la promoción cualquier paquete de navegación para Smartphone. Los paquetes disponibles para esta oferta son día, semana, quincena, mes 1.4 y mes 2.5.
3. El beneficio no aplica para paquetes BlackBerry.
4. El tiempo de duración del beneficio en ahorro de la tarifa plena de voz será el correspondiente al paquete de navegación adquirido. En caso de finalizar antes los recursos del paquete de navegación el sistema te permitirá continuar con el descuento en la tarifa plana de voz hasta que se cumpla la vigencia del paquete.
5. Durante la vigencia del paquete el minuto se cobrará a \$125 y el segundo a \$2,08 a destinos fijos y móviles nacionales, no aplica larga distancia internacional ni SMS. Una vez finalice la vigencia del paquete de navegación el minuto se tarificará a \$250. Para obtener el descuento deberás adquirir un nuevo paquete de navegación. (Valores con IVA incluido).
6. Las llamadas se descontarán del dinero que tenga tu línea en saldo.
7. Para hablar con el descuento debes realizar una recarga adicional a la efectuada para la compra del paquete de navegación.
8. Si cuentas con un paquete activo HABLA o HABLA Y NAVEGA, el sistema descontará primero los minutos de estos paquetes a la tarifa correspondientes a los mismos, y la tarifa con descuento del 50% en voz nacional sólo le aplicará cuando haya finalizado los recursos de tus paquetes.

Paquete Fácil

1. Marca el *444 desde tu línea Uff! o el 304 4 833 833 desde un móvil, comunícate con un asesor e identifícate como Cliente Bancolombia con tarjeta Débito o Crédito.
2. Indica al asesor Uff! el paquete fácil que deseas activar con cargo recurrente a tu producto de débito o crédito Bancolombia y comienza el proceso de validación.
3. Las recargas recurrentes para paquete fácil solo aplican para cuentas de ahorros, corriente y tarjeta de crédito de clientes Bancolombia. No aplica para cuentas de ahorro a la mano ni cuentas de pensionados.
4. El paquete fácil es un servicio prepago con recarga recurrente debitado a tu cuenta de ahorros, corriente o con cargo a tu tarjeta de crédito Bancolombia en una sola cuota. Una vez autorices la recarga con débito a tu cuenta de ahorros, corriente, o el cargo a tu tarjeta de crédito Bancolombia, el valor de la recarga para activar tu paquete se descontará mensualmente para asignarte los recursos en minutos, mensajes de texto y/o la disponibilidad del servicio de internet. La recarga a través de tarjeta de crédito se realizará en una sola cuota.
5. El servicio de internet te da navegación en tus páginas favoritas, redes sociales, chats y configuración de correo. La velocidad efectiva en la red 2.5 G es hasta 128 Kbps desde el ISP hacia el usuario y hasta 70 Kbps desde el usuario hasta ISP. La velocidad en la red 3.5 G es hasta 1.110 Kbps desde el ISP hacia el usuario y hasta 600 Kbps desde el usuario hasta el ISP. Tu equipo debe estar homologado en Colombia y ante la red de Colombia Móvil. Si deseas más capacidad de datos puedes adquirir paquetes adicionales de navegación y estos se sumarán a la capacidad del paquete. Si consumes la capacidad de navegación de tu paquete antes de la recurrencia, también podrás comprar un paquete de navegación disponible en nuestra página web.
6. Para programar la recarga recurrente y activar tu paquete debes:
 - a. Comunicarte con nosotros marcando *444 desde tu línea Uff!, identifícate con nuestro asesor como cliente Bancolombia e indícale qué paquete fácil deseas activar a través de recarga recurrente con débito a tu cuenta de ahorros, corriente o el cargo a tu tarjeta de crédito por el valor mensual de la recarga.
 - b. Si eres un cliente Bancolombia pero no tienes una línea Uff! activa:

Pide tu Sim Card de Uff! en <http://www.uffmovil.com/sim-card> y luego sigue los pasos mencionados anteriormente.

Si quieres traer tu número actual a Uff!, comunícate con nosotros y solicita la portación al asesor. Este proceso tardará máximo 3 días hábiles, luego de los cuales deberás comunicarte nuevamente con nosotros y seguir los pasos mencionados en el punto a.

7. En el momento en que te comuniques con nosotros, deberás autorizar el débito automático para la recarga recurrente a tu cuenta de ahorros, corriente o el cargo a tu tarjeta de crédito. Durante la comunicación nuestro asesor de servicio grabará la llamada como constancia del proceso. Conoce aquí el reglamento de pagos pre autorizado. Ver en: <https://goo.gl/Ne46wC>

8. Durante el proceso de registro de tu solicitud, se validará la titularidad del usuario, proceso que deja huella en Cifin y debes autorizarlo. Si la validación no es exitosa, en el día no se podrá realizar una nueva validación de titularidad y en el mes máximo se permiten hasta 3 intentos de validación, que en caso de no ser exitoso no se podrá seguir validando. Una vez validada tu titularidad, se iniciará el proceso de programación de tu recarga recurrente para la activación de tu paquete fácil.

9. Una vez validada tu titularidad, durante la noche del siguiente día hábil se realizará la transacción para la recarga, y de ser exitosa se cargarán los recursos de tu paquete antes de las 9:00 a.m. del siguiente día calendario. A partir de este momento, el sistema automáticamente mes a mes descontará el valor de la recarga y con esto se te asignarán los recursos del paquete.

10. Recuerda reservar en tu cuenta de ahorros o corriente / cupo de tarjeta de crédito el monto de la recarga a pagar, para que tu paquete fácil se pueda activar mes a mes.

11. Para las siguientes recargas recurrentes, el sistema realizará la búsqueda del valor de la recarga en tu cuenta de ahorros, corriente o en la tarjeta de crédito inscrita en nuestro sistema el día de fin de vigencia del paquete fácil activo. En caso de que la recarga no sea exitosa, el sistema buscará durante 10 días hábiles adicionales y perderás los segundos y datos acumulados que tengas hasta ese momento, quedando todos los servicios del paquete inactivos. Para reactivar el servicio, debes tener disponible de nuevo el saldo y comunicarte con nosotros para solicitar la reactivación y débito o cargo correspondiente. Este proceso puede tardar máximo tres días hábiles luego de la autorización de la transacción por parte de Bancolombia. Una vez el paquete se inactive no se cargarán los minutos, mensajes, capacidad de internet, ni se realizará débito automático a tu cuenta de ahorros o corriente o el cargo a tu tarjeta de crédito, hasta que autorices nuevamente la transacción a través de nuestra línea de atención.

12. Los minutos, SMS e internet del paquete se vencerán al mes de activado el servicio. Si la recarga recurrente no se efectúa en la fecha de corte mensual, el sistema deshabilitará el servicio y no se asignarán los recursos correspondientes al mes. En caso de que consumas los recursos antes del vencimiento, deberás esperar hasta el siguiente corte en donde luego del débito o crédito se asignarán los recursos.

13. Para obtener el beneficio de paquete con minutos, mensajes y datos acumulables, el débito o cargo correspondiente al valor de la recarga para la activación del paquete debe ser

exitoso en la primera búsqueda (el día hábil anterior a la fecha de corte) a la cuenta de ahorros, corriente o 7 cargo a la tarjeta de crédito inscrita, cargándose los recursos no consumidos durante el mes anterior para el disfrute durante el mes siguiente. Sólo serán acumulables los recursos base del plan.

14. Si deseas obtener más minutos o comunicarte con otros destinos internacionales (diferentes a USA, Canadá o Puerto Rico) deberás recargar tu SIM Uff! en cualquier punto de recarga del país, en nuestra página web, marcando *444 o en el *222. Más información en www.uffmovil.com

15. Para soporte técnico comunícate con nuestra línea de servicio 01 800 3000 444 o desde la línea Uff! marcando *444.

16. Podrás cancelar el débito automático o el cargo a tu tarjeta de crédito de la recarga recurrente cuando lo desees. Recuerda que Uff! no tiene cláusulas de permanencia, sólo debes comunicarte con nosotros desde un fijo a la línea gratuita 01 800 3000 444, desde un móvil al 304 4 833 833 o desde la línea Uff! marcando *444. El proceso de desactivación será así: Indica al asesor Uff! que deseas cancelar la recarga recurrente asociada a tu paquete fácil e indícale tu línea. Podrás terminar de disfrutar el servicio en el período vigente. La cancelación aplica para el siguiente mes, no para el período vigente para el cual ya se ha realizado el débito. Para el siguiente período no se volverá a hacer el débito a tu cuenta de ahorros, corriente o el cargo a tu tarjeta de crédito. Los minutos, mensajes de texto y datos que no consumiste del paquete no se pasarán al siguiente mes dada la cancelación.

17. Si vas a realizar un cambio en el monto de la recarga recurrente de tu paquete fácil de mayor o menor valor debes comunicarte con nosotros desde un fijo a la línea gratuita 01 800 3000 444, desde un móvil al 304 4 833 833 o desde la línea Uff! marcando *444, indicarnos el cambio a realizar el cual implica la cancelación del cargo recurrente actual y comenzar el proceso de configuración del nuevo monto de la recarga recurrente, el cual será dentro del proceso de venta normal. Si esta venta es aprobada por el banco, es decir que se haga el débito o cargo a tu cuenta de ahorros, corriente o tarjeta de crédito Bancolombia la fecha de recurrencia que quedará en el sistema será la de la última recarga configurada.

18. Los servicios incluidos con la recarga recurrente se activarán en una misma línea Uff!, éstos no podrán activarse por separado en diferentes líneas.

Promoción Elegidos

Inscribe 9 elegidos y disfruta de tarifas promocionales a destinos nacionales e internacionales.

1. Promoción válida del 27 de noviembre al 31 de diciembre de 2016.
2. Inscribe tus 9 líneas de elegidos en uffmovil.com y durante la vigencia de la promoción tendrás el descuento en la tarifa para hablar.
3. Estas son las tarifas que podrás disfrutar con los elegidos inscritos (Todos los valores tienen IVA incluido e impuesto y se tarificará por segundo):
 - Si la línea es un número Uff! Móvil, hablas a \$55 el minuto
 - Si es una línea de otro operador fijo o móvil nacional, hablas a \$180 el minuto
 - Si es una línea fija o móvil en Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico, España, México, Alemania o Francia, hablas a \$180 el minuto.
4. Tus 9 elegidos se pueden ser de diferentes destinos. Te damos ejemplos de cómo inscribir:
 - 3 líneas Uff! Con las que hablaras a \$55, 3 líneas a otro operador nacional para hablar a \$180 y 3 líneas de Estados Unidos para hablar a \$180.
 - 9 líneas de otros operadores nacionales.
 - 9 líneas Uff!Tú eliges cómo distribuirlos.
5. La inscripción inicial no tendrá costo. Si deseas cambiar o borrar alguno de tus elegidos, cada uno tendrá un costo de \$2.000 y se descontará del saldo que tengas disponible en tu línea.
6. Si cuentas con un paquete para hablar o hablar y navegar, primero se gastarán los minutos de tu paquete. Si cuentas con un paquete con solo navegación, durante el periodo del paquete la tarifa que te aplicará a destinos nacionales de cualquier operador será \$125 min. Una vez finalices la vigencia del paquete navega, te aplicarán las tarifas de elegidos.
7. Para hablar con tus elegidos debes contar con saldo en recarga.
8. En caso de fraude comprobado, Uff! podrá suspender la línea

ALIANZA SOMA

Términos y Condiciones Generales

1. Del 2 de febrero de 2016 al 30 de noviembre de 2016 si estás activo en Uff! Móvil y recargas paquetes podrás acceder al text chat de SOMA sin consumir datos de tu paquete de navegación.
2. Si deseas utilizar los demás servicios de SOMA como video llamada, carga y descarga de imágenes y video o nuevos servicios que implemente SOMA, deberás contar con un paquete que incluya navegación o estar conectado a una red WiFi.
3. Uff! Móvil responderá solo por los servicios prestados de telecomunicaciones de voz e internet, en caso que SOMA App presente alguna falla será SOMA quien responda por estos daños.
4. Si compras un paquete de solo voz podrás disfrutar del acceso ilimitado a text chat de SOMA.
5. Uff! Móvil podrá desconectar las líneas que no presenten recarga de paquetes o un consumo irregular de los servicios de text chat en el APP SOMA.

PAQUETES HABLA

Términos y Condiciones Generales

1. La tarificación de este paquete es por segundos.
2. La vigencia y capacidad en voz de los paquetes HABLA están estipuladas en cada uno de ellos y estarán vigentes a partir de la activación o hasta el consumo de los recursos, lo primero que ocurra.
3. Podrás hablar con las tarifas del paquete que adquieras a los destinos del paquete desde el momento en que el paquete sea activado en los sistemas de Uff! Móvil.
4. Puedes activar la cantidad de paquetes que desees y las veces que quieras. Recuerda tener el saldo requerido para el servicio.
5. Los recursos adquiridos con los diferentes paquetes son para uso exclusivo de la línea en la que fueron activados y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas Uff! ni a otro operador.
6. Una vez se consuman los segundos del paquete o se venza el paquete, los segundos adicionales se tarificarán a las tarifas plenas publicadas por Uff! Móvil y deberás contar con saldo para poder hablar.
7. Para otros servicios diferentes al paquete adquirido se aplicarán las tarifas vigentes publicadas por Uff! Móvil.
8. Si deseas llamar a otro destino internacional, enviar SMS nacional o internacional o tener un paquete de navegación deberás realizar una recarga adicional en nuestra página web aquí o en un punto de recarga del país.

Paquete Diario: La vigencia de los segundos que incluye el paquete es de 24 horas a partir del día de la activación o hasta el consumo de los recursos, lo que ocurra primero.

Paquete Mensual: La vigencia de los segundos que incluye el paquete es de 30 días a partir del día de la activación o hasta el consumo de los segundos lo que ocurra primero.

PAQUETES NAVEGA

Términos y Condiciones Generales para Smartphone:

1. Para el uso del servicio de navegación tu equipo debe estar homologado en Colombia por la CRC y por el operador de red Tigo; sin embargo, podrás usar el servicio en equipos no homologados, en este caso Uff Móvil no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de la red 4G LTE, 4G HSPA+, 3.5G HSDPA y su red 2.5G GPRS/EDGE.
2. Se requiere contar con un equipo que soporte tecnología GPRS/EDGE, HSPA+, HSDPA o UMTS en la banda de 1900 Mhz. y LTE en la banda AWS. Para navegar en LTE adicionalmente deberás contar con una SIM Card Uff! 4G, para obtenerla contáctate con las líneas de atención Uff!, solicita el cambio de SIM y la activación del servicio.
3. Si adquieres el producto Internet Móvil, tu velocidad de navegación dependerá de las condiciones de cobertura de la red, en la cual te encuentre: Cobertura de Red 4G LTE, 4G HSPA+, 3.5G; Cobertura de Red 3.5G o Cobertura 2.5G (GPRS, EDGE). Si tienes un equipo LTE con Cobertura 4G LTE La velocidad de descarga que puedes alcanzar es hasta 10.000 Kbpsy la velocidad de subida de hasta 5000Kbps. Si cuentas con un equipo 4G HSPA+ con Cobertura 4G HSPA+, la velocidad de descargas que puedes alcanzar es de hasta 5000 Kbpsy la velocidad de subida de hasta 2500Kbps. Los equipos 4G deben ser tecnología HSPA+ en la banda de 1900Mhz. Si tienes Cobertura 3.5G, la velocidad de descargas que puedes alcanzar es hasta 1400 Kbps y la velocidad de subida de hasta 700Kbps y si tu Cobertura es 2.5G (GPRS, EDGE), la velocidad de descarga que puedes alcanzar es de hasta 128 Kbpsy la velocidad de subida de hasta 64kbps. No obstante, la velocidad de navegación que percibas podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde te encuentres y el equipo móvil utilizado para conectarte a la Red de datos de Tigo. No obstante, tu velocidad de navegación percibida podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde te encuentres y el equipo móvil utilizado para conectarte a la red de datos: Red 3.5G o 2.5G GPRS/EDGE (los terminales UMTS/WCDMA ofrecen velocidades menores a los equipos 3G con tecnología HSDPA).
4. Para el uso de la Red 4G LTE necesitas un teléfono que soporte tecnología 4G LTE, una SIM LTE. En ocasiones los celulares LTE van a necesitar de la actualización del software o hardware; por lo que es importante tener las actualizaciones al día en tus equipos y en caso de falla contactar al soporte del fabricante del equipo.
5. No aplica para equipos BlackBerry®.
6. La vigencia de la capacidad de navegación que incluye cada paquete de navegación para Smartphone es a partir del día de la activación o hasta que se consuman los recursos; lo que ocurra primero. Luego de finalizado el paquete de navegación el servicio finalizará y no se podrá navegar.

7. Servicio disponible solo dentro del territorio colombiano y dentro de las áreas de Cobertura de Red.
8. Podrás navegar desde el momento en que el paquete sea activado en los sistemas de Uff! Móvil.
9. Puedes activar la cantidad de paquetes que desees y las veces que quieras. Recuerda tener el saldo requerido para el servicio.
10. Los recursos adquiridos con los diferentes paquetes son para uso exclusivo de la línea en la que fueron activados y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas Uff! ni a otro operador.
11. Durante la vigencia del paquete de internet para Smartphone día, semana, quincena o mes recibirá el 50% de descuento en la tarifa de voz: \$2,08 segundo, \$125 minuto. Éste aplicará una vez active el paquete. Una vez finalice la vigencia del paquete de navegación el minuto se tarificará a \$250. Para mantener el descuento deberás adquirir posteriormente un nuevo paquete de navegación. Para hablar con el descuento debes realizar una recarga adicional a la efectuada para la compra del paquete de navegación. No aplica por compra de otros paquetes de habla o habla y navega. No aplica por compra de paquetes de navegación convenio.
12. El servicio de navegación que se contrata es para uso personal o empresarial, no comercial y no se puede revender. Uff! Móvil podrá tomar medidas preventivas y correctivas en caso de que presentes abuso del servicio o incluso suspender o cancelar el servicio cuando hagas uso ilegal de este.
 - a. Delitos contra la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de los datos y sistemas informáticos:
 - i. Acceso ilícito a sistemas informáticos.
 - ii. Interceptación ilícita de datos informáticos.
 - iii. Interferencia en el funcionamiento de un sistema informático.
 - iv. Abuso de dispositivos que faciliten la comisión de delitos.
 - b. Delitos informáticos:
 - i. Falsificación informática mediante la introducción, borrado o supresión de datos informáticos.
 - ii. Fraude informático mediante la introducción, alteración o borrado de datos informáticos, o la interferencia en sistemas informáticos.
 - c. Delitos relacionados con el contenido:

- i. Producción, oferta, difusión, adquisición de contenidos de pornografía infantil, por medio de un sistema informático o posesión de dichos contenidos en un sistema informático o medio de almacenamiento de datos.
- d. Delitos relacionados con infracciones de la propiedad intelectual y derechos afines:
 - i. Un ejemplo de este grupo de delitos es la copia y distribución de programas informáticos, o piratería informática.
- e. Difusión de material xenófobo o racista.
- f. Insultos o amenazas con motivación racista o xenófoba.
- g. Negociación, minimización burda, aprobación o justificación del genocidio o de crímenes contra la humanidad.
- h. Ataques que se producen contra el derecho a la intimidad:
 - i. Delito de descubrimiento y revelación de secretos mediante el apoderamiento y difusión de datos reservados registrados en ficheros o soportes informáticos. (Artículos del 197 al 201 del Código Penal)
- i. Infracciones a la Propiedad Intelectual a través de la protección de los derechos de autor:
 - i. Especialmente la copia y distribución no autorizada de programas de ordenador y tenencia de medios para suprimir los dispositivos utilizados para proteger dichos programas. (Artículos 270 y otros del Código Penal)
- j. Falsedades:
 - i. Concepto de documento como todo soporte material que exprese o incorpore datos. Extensión de la falsificación de moneda a las tarjetas de débito y crédito. Fabricación o tenencia de programas de ordenador para la comisión de delitos de falsedad. (Artículos 386 y ss. del Código Penal)
- k. Sabotajes informáticos: i. Delito de daños mediante la destrucción o alteración de datos, programas o documentos electrónicos contenidos en redes o sistemas informáticos. (Artículo 263 y otros del Código Penal)
- l. Fraudes informáticos: i. Delitos de estafa a través de la manipulación de datos o programas para la obtención de un lucro ilícito. (Artículos 248 y ss. del Código Penal)
- m. Amenazas: i. Realizadas por cualquier medio de comunicación. (Artículos 169 y ss. del Código Penal)
- n. Calumnias e injurias:

i. Cuando se propaguen por cualquier medio de eficacia semejante a la imprenta o la radiodifusión. (Artículos 205 y ss. del Código Penal)

o. Pornografía infantil:

i. Entre los delitos relativos a la prostitución al utilizar a menores o incapaces con fines exhibicionistas o pornográficos. La inducción, promoción, favorecimiento o facilitamiento de la prostitución de una persona menor de edad o incapaz. (art 187)

ii. La producción, venta, distribución, exhibición, por cualquier medio, de material pornográfico en cuya elaboración hayan sido utilizados menores de edad o incapaces, aunque el material tuviere su origen en el extranjero o fuere desconocido. (art 189)

iii. El facilitamiento de las conductas anteriores (El que facilitare la producción, venta, distribución, exhibición...). (art 189) iv. La posesión de dicho material para la realización de dichas conductas. (art 189)

PAQUETES HABLA Y NAVEGA

Términos y Condiciones Generales:

1. La tarificación para voz de este paquete es por segundos.
2. La vigencia de los segundos y capacidad de navegación que incluye el paquete están estipuladas en cada una de ellos y estarán vigentes a partir del día de la activación o hasta el consumo de los recursos; lo que ocurra primero.
3. Los segundos del paquete aplican únicamente para llamadas salientes a fijos y móviles en Colombia, Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.
4. Podrás navegar y hablar con las tarifas del paquete que adquieras desde el momento en que el paquete sea activado en los sistemas de Uff! Móvil. Luego de finalizado el paquete de navegación el servicio finalizará y no se podrá navegar.
5. Se pueden activar la cantidad de paquetes que desees y las veces que quieras. Recuerda tener el saldo requerido para el servicio.
6. Los recursos adquiridos con los diferentes paquetes son para uso exclusivo de la línea donde fueron activados y no se pueden ceder o trasladar a otras líneas Uff! ni a otro operador.
7. Una vez se venza el paquete o se consuma los segundos del paquete, los segundos adicionales se tarificarán a tarifas plenas publicadas por Uff! Móvil y deberás contar con saldo para poder hablar.
8. Si deseas MB adicionales para tu Smartphone puedes adquirir un paquete adicional disponible en la oferta de Uff! Móvil, para ello debes marcar *222# o ingresar con tu usuario y contraseña para activar paquetes.
9. Para conocer los términos y condiciones de navegación para Smartphone y Blackberry debes consultar en el detalle de oferta de los paquetes de navegación de esta referencia.
10. Para otros servicios diferentes al paquete adquirido se aplicarán las tarifas vigentes publicadas por Uff! Móvil.
11. Si deseas llamar a otro destino internacional, enviar SMS nacional o internacional o tener un paquete de navegación debes realizar una recarga adicional en nuestra página web aquí o en un punto de recarga del país.

FORMAS DE PAGO

Términos y Condiciones Generales:

1. Los paquetes disponibles de Uff! Móvil se pueden comprar por una sola vez o con recarga y activación recurrente.
2. Las recargas para activar los paquetes se pueden realizar a través de: Puntos autorizados de recargas del país, recarga desde uffmovil.com con la cuenta de ahorros, cuenta corriente, tarjetas de débito o crédito o marcando desde la línea Uff! *222 (aplica para cuentas Bancolombia y cuentas Banco de Bogotá).
3. Si realizas la recarga y no has elegido el paquete, se pueden utilizar los medios de activación disponibles: a. www.uffmovil.com con tu usuario y contraseña. b. *222# c. *444
4. Cuando recargues para activar un paquete por una sola vez, puedes hacerlo aquí: a. En www.uffmovil.com con tu cuenta de ahorros, cuenta corriente, tarjeta de débito o crédito. b. En la línea de consulta y recarga *222 (aplica para cuentas Bancolombia y cuentas Banco de Bogotá) c. En la línea Uff! *444 únicamente con tu tarjeta de crédito.
5. Para consultar las recargas debes ingresar a uffmovil.com con usuario y contraseña y revisar el link histórico de transacciones. Recuerda que las recargas no generan IVA, por lo tanto, Uff! Móvil no genera factura y solo tendrá disponible el comprobante de recarga.

Pagos con Recurrencia

1. Cuando se recarga para activar un paquete con recarga recurrente se realizará de acuerdo al periodo del paquete elegido, se podrá hacer a través de uffmovil.com o marcando a la línea Uff! *444.
2. Las recargas recurrentes con cuenta de ahorros o corriente solo aplican para cuentas Bancolombia. Para la primera recarga de activación de un paquete, el cobro se realiza únicamente en la noche del día hábil correspondiente y la activación se realiza antes de las 9:00 am. del día calendario siguiente, siempre y cuando el cobro en la cuenta indicada haya sido exitoso. Para las siguientes recargas recurrentes, el cobro se realizará el día hábil previo al día de recurrencia y la 16 activación del paquete se hará el día que corresponda, siempre y cuando el cobro en la cuenta indicada haya sido exitoso.
3. Las recargas recurrentes con tarjeta de crédito aplican para todas las franquicias bancarias y la activación del paquete quedará de inmediato una vez sea confirmada la transacción por la entidad financiera elegida.
4. Cuando se tenga autorizada recargas recurrentes, se realizarán hasta 10 reintentos de cobro en la cuenta indicada. Solo aplica para cuentas Bancolombia. Para las tarjetas de crédito los reintentos se realizarán de manera ilimitada.

PORTABILIDAD

1. La portabilidad únicamente la puedes solicitar si eres el titular de la línea en el operador desde donde vas a portar el número (operador donante).
2. En caso que no seas el titular, lo podrá hacer otra persona con documento de autorización del titular de la línea y fotocopia de los documentos de identidad de la persona que autoriza y del autorizado.
3. Si el titular de la línea con el número que se va a portar es persona jurídica y la línea está en prepago, se debe enviar documento con el registro de cámara de comercio con vigencia no mayor a 30 días.
4. Si el titular de la línea con el número que se va a portar es persona jurídica y la línea está en postpago, se debe enviar documento con el registro de cámara de comercio con vigencia no mayor a 30 días, fotocopia de la cédula del representante legal y carta de autorización del representante legal.
5. En caso se requieran documentos soporte, se deben enviar al e-mail experiencia.cliente@uffmovil.com.
6. Solo se traslada el número de la línea. Los servicios (planes, paquetes, bolsas, saldos, beneficios, etc.) que tenga con el otro operador se perderán. En Uff! Móvil se ofrecen paquetes de servicio que pueden ser diferentes a los de su actual operador; todos son en prepago que se activan cuando el cliente realice el proceso correspondiente.
7. La lista de contactos que tengas en la SIM Card del otro operador se perderán.
8. El proceso se realiza máximo en 3 días hábiles, contados a partir del registro del NIP que recibas.
9. Una vez la línea se encuentre en Uff, cada vez que intenten comunicarse con dicha línea sonará un mensaje que informa que la llamada está siendo transferida a Uff Móvil.
10. Deberás contar con un equipo con las bandas abiertas; en Uff! Móvil no se ofrece el servicio de 4G. La cobertura de la red puede ser diferente a la de tu operador actual; los servicios de Uff! Móvil operan sobre la red técnica de Tigo.
11. Deberás tener en cuenta las condiciones comerciales que tienes con tu actual proveedor, que según aplique podría implicar que él aplique cláusula de permanencia o eventuales pagos por terminación del contrato o factura por pagar, entre otras.
12. Autorizas que Uff Móvil registre tus datos personales para asociarlos a tu línea Uff y para posteriormente ofrecerle nuevos servicios de telecomunicaciones y otros derivados de promociones que hagamos para tu beneficio; así mismo serán conservados por nuestra parte

con especial cuidado. También autorizas validar la información de titularidad de tu documento de identificación a través de la central de riesgos Cifin.

13. Si solicitas el envío de SIM a domicilio para el proceso de portabilidad, el tiempo de entrega dependerá de la ciudad correspondiente. Si no fuera posible la entrega de la SIM a domicilio, la solicitud de portabilidad quedará cancelada y se deberá reiniciar en el caso que desee continuar con el proceso.
14. Aceptas recibir notificaciones del estado de la solicitud de portabilidad tanto por SMS y/o email.